

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 15日

事業所名 放課後等デイサービスじょいなす 保護者等数(児童数) 30名 回収数 22枚 割合 73%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			クールダウンの場所がいい	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4			専門性は評価できないが、少人数なので配置は十分	職員研修などを行い専門性を高めています。(重要事項説明書に記載?)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		1	完全ではないが、古い建物なので仕方ないと思います。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				その時の対応に提案をしてもらい助かる相談しやすいアドバイスがもらえる	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3			一日のスケジュールの詳細はわからない	活動プログラム内容を具体的に記載する。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	10	1	話を聞いた事がない為ないと思っている	コロナ禍の為活動制限している。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6	2	保護者同士がかかわる事はないです。他の保護者の話も聞いてみたい。	家族向けの研修会などを検討していく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				その都度ノート、送迎の際、電話で情報確認が出来、うれしかった	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	1	1		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	5	訓練の事を聞いていないので知らない。	避難訓練のスケジュールを月間プログラムに記載する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			長期休暇等預かりの時間をもう少し長くしてほしい	子供への負担を考慮したサービス時間です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。