

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 8日
事業所名 放課後等デイサービス じよいなす 保護者等数(児童数) 34名 回収数 23名 割合 67.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7			・色々なタイプのスペースがあり、子供もあきずに参加できて良いと思います。 ・1階のロビーを使ってボール遊びや運動を工夫していただいているのはありがたいです。通路に荷物が多くないと思う。スペースがないので仕方ないですが、高学年～高校生が多いとどうしてもせまく感じますね。	通路にある荷物は早急に片付けます。また空きスペースを有効活用できるように検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		1	・専門性がわかりません。	配置数は満たしています。また研修に参加し専門性を学んでおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		4	・エレベーターが壊れたり停まったりした時は運んでいただき助かりました。が、本当に使えなくなった場合どうするのか。(災害のこともつながります)	災害時は非常口から階段を使っでの避難となります。また避難訓練の実施も行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1			・個別の課題だけでなく友達とゲームをすることも楽しみにしているのでも少数人数での活動も大切に続けてほしいです。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3		1	・毎週違って面白いと思います。 ・個別対応もしていただきありがとうございます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		14	4	5	・すいません。子供は様子を伝えられず知りません。連絡帳も本人の事を記入してあるので。交流難しいかもしれませんががあると素敵だなと思います。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・連絡帳の内容を全く同じことを長い時間話して下さる方がいますが、寒い中子供を待たせることになるので、エピソード1つくらいで十分です。本人に話させる機会も奪ってしまうので。	ご意見ありがとうございます。今後引継ぎの際には簡潔にさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			・聞いたらアドバイスをくれます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	2	6	・保護者会が開催されても参加することができませんでした。 ・今年はコロナのこともあり集まるのが難しかったですが移転問題のことで何度か説明会が開催されて、じよいなすの保護者というよりは今後もグローバル全体の保護者会という形での支援がなされる予定でしょうか。 ・コロナもあり開催が難しいと思いますが、他の保護者とも意見交換する場があったらと思います。情報交換したいです。 ・父母の会ってあるんですか。	移転問題についての保護者会の開催は今後もあるかもしれません。保護者同士の意見交換については前向きに検討させて頂きたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		5	・子供も親もじよいなすに対する苦情はありません。 ・理事長交代についてはあのハガキをもって説明されることなく終わるのでしょうか。事件のニュースを見て、事実なのか心配、不安を感じた方もいらっしゃるのではないかと思います。	理事長の退任の件は係争を抱えたままで業務継続が難しく退任されました。事件の件は今後裁判であきらかにしていく所存です。じよいなすとしての使命は日々の実践の中から課題を見つけ、それを解決していくことです。「実践」を通じて具体的に社会に働きかけることが重要だと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		2	・連絡帳や送迎の際、いつも伝えてくださるので安心です。ありがとうございます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	1	2		

	14	個人情報に十分注意しているか	22	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	13	1	4	・エレベーター停止の際、避難はどのような形で行われるのか少し心配です。職員さんの数と子供たちの数、車椅子の子がたくさんいた場合どうするのですか。	災害時は非常口から階段を使っての避難となります。また実際に車椅子の子供達との非常口を使った避難訓練の実施を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			1	・楽しんでいると思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1			・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。