

令和6年度 利用者満足度調査 集計結果報告

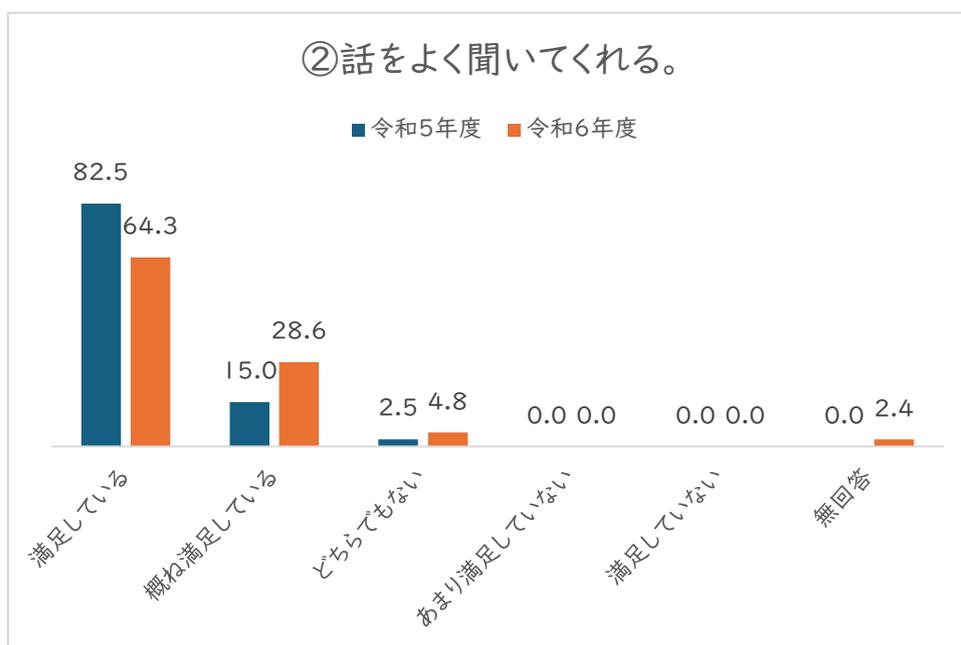
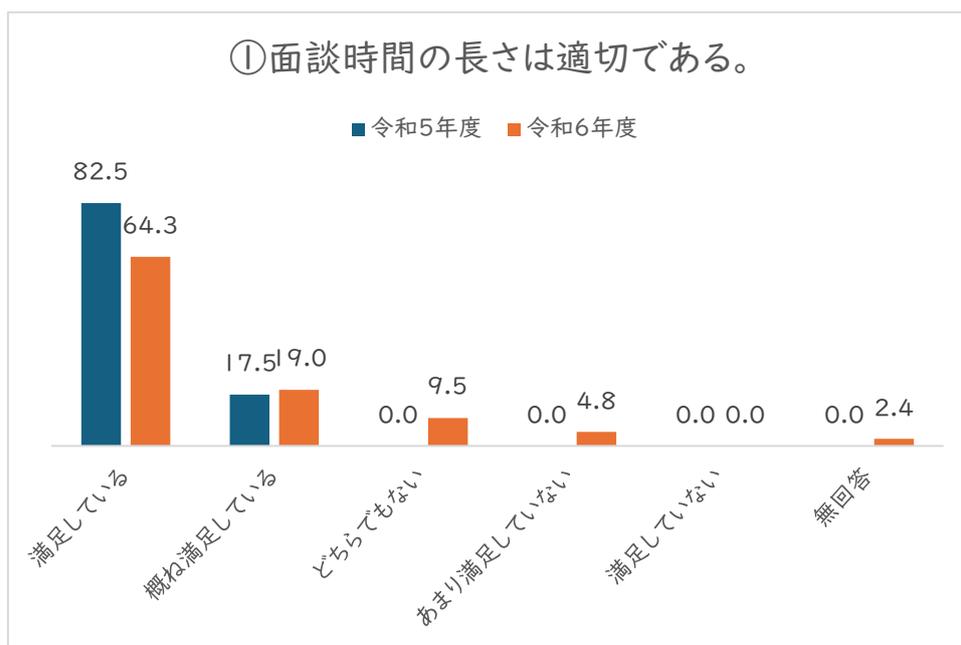
○アンケート集計結果

調査対象者数…69名（前回 52名）

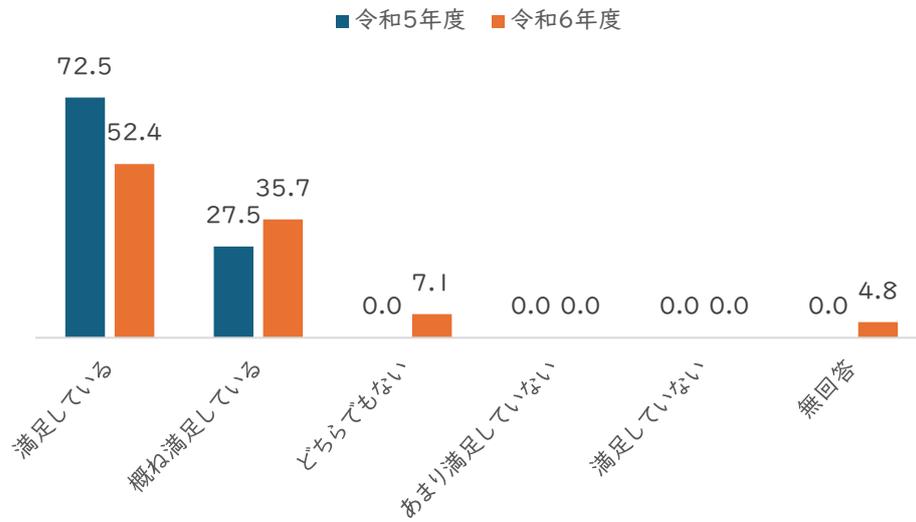
回答数…42名（前回 40名）

回答率…60.9%

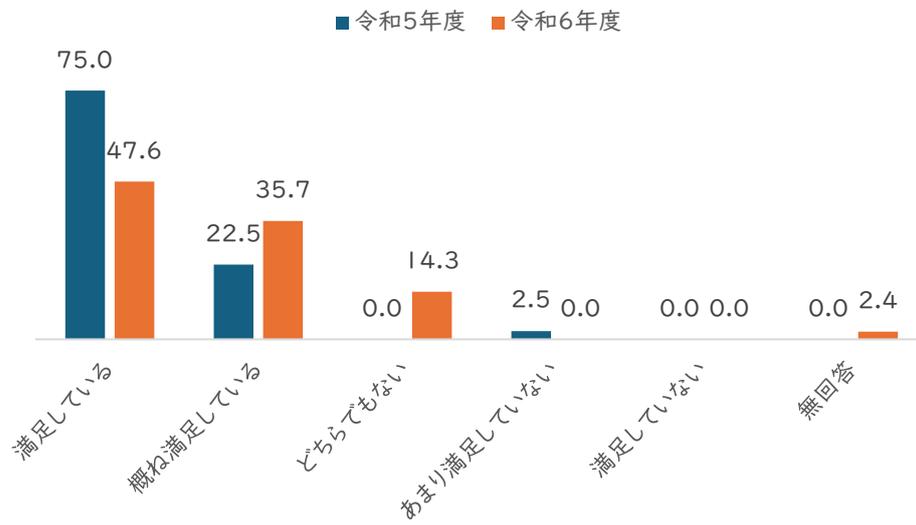
○初回面談、計画説明時について



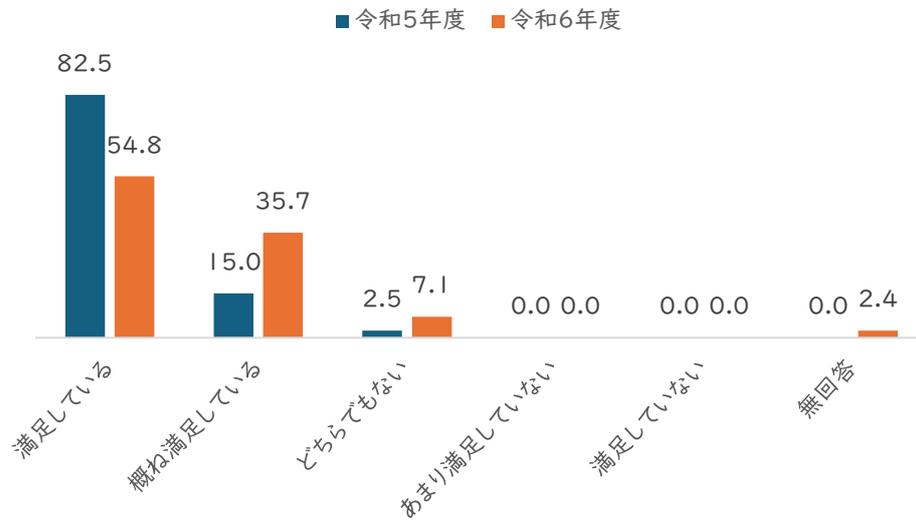
③意向を取り入れた計画となっている。



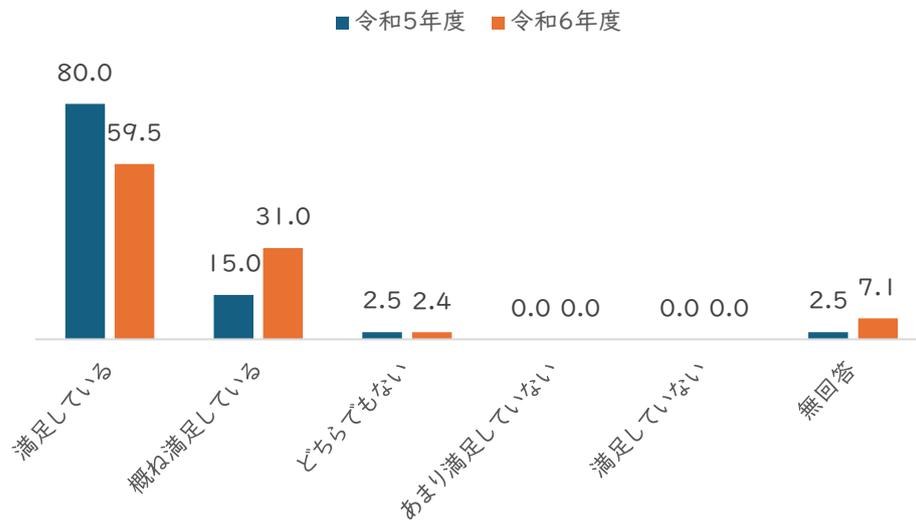
④希望するサービスが入っている。



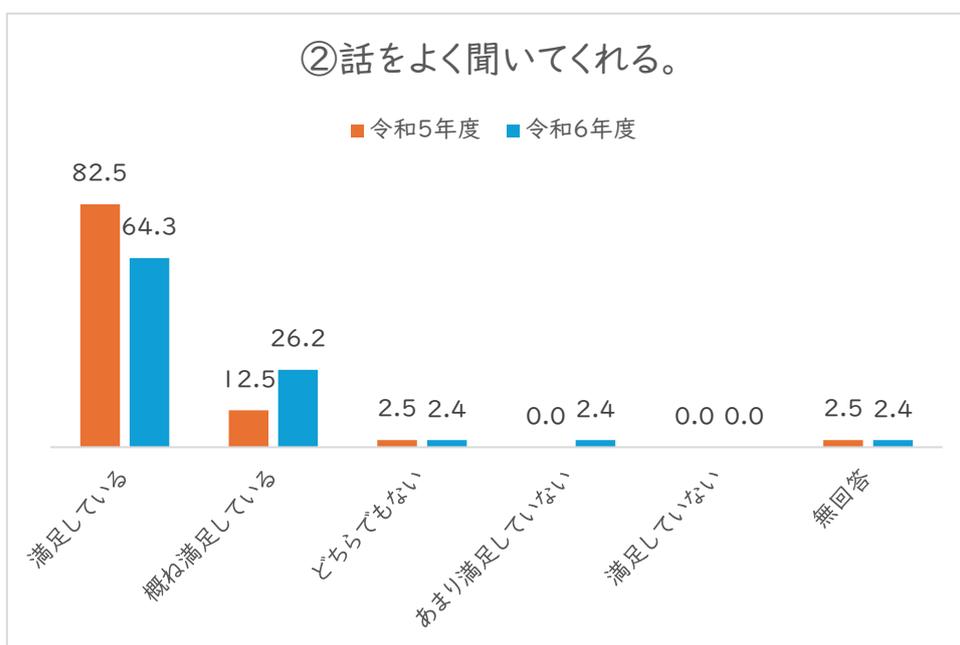
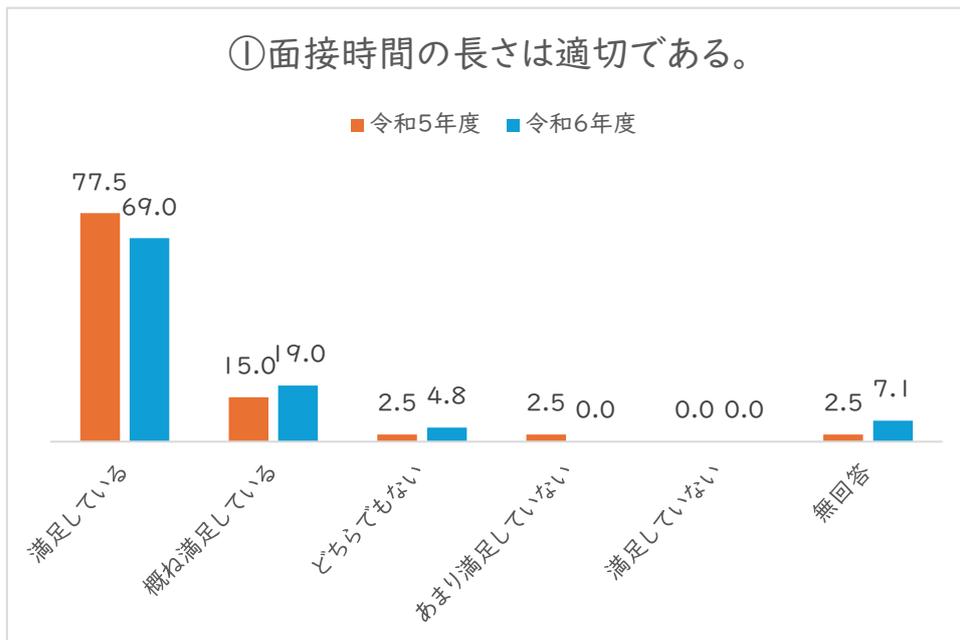
⑤ 分かりやすく説明をしてくれる。



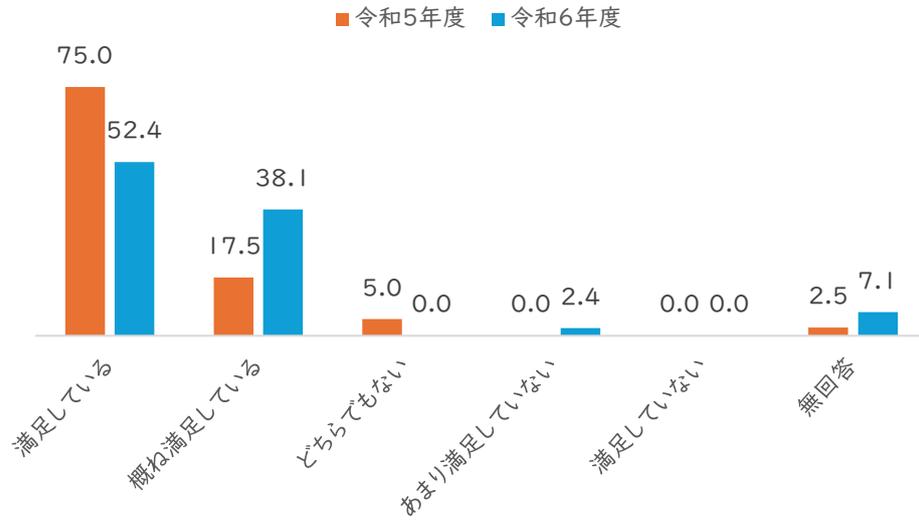
⑥ 分からないところは説明してくれる。



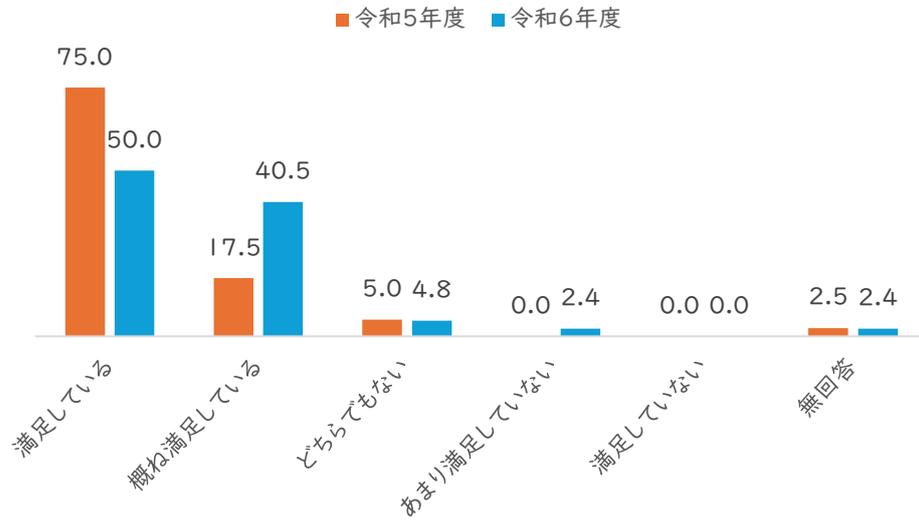
○モニタリング(状況確認)、報告時について



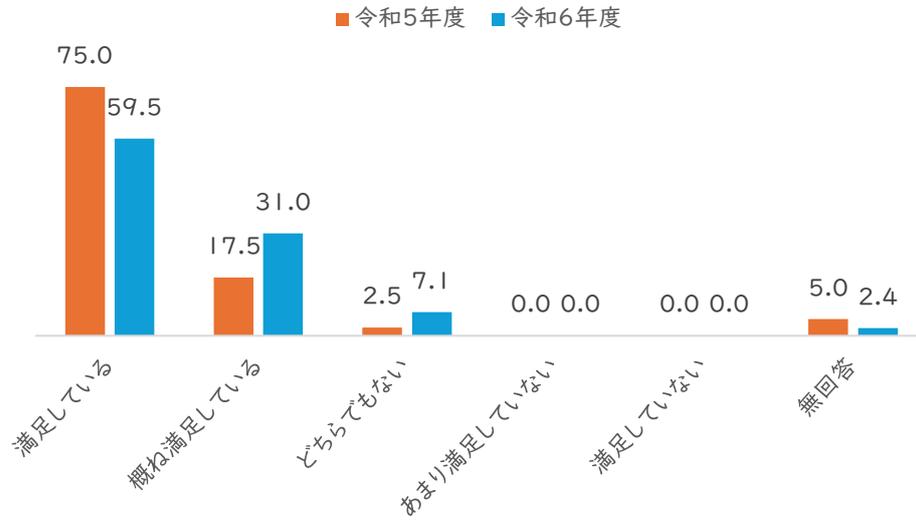
③助言をしてくれる。



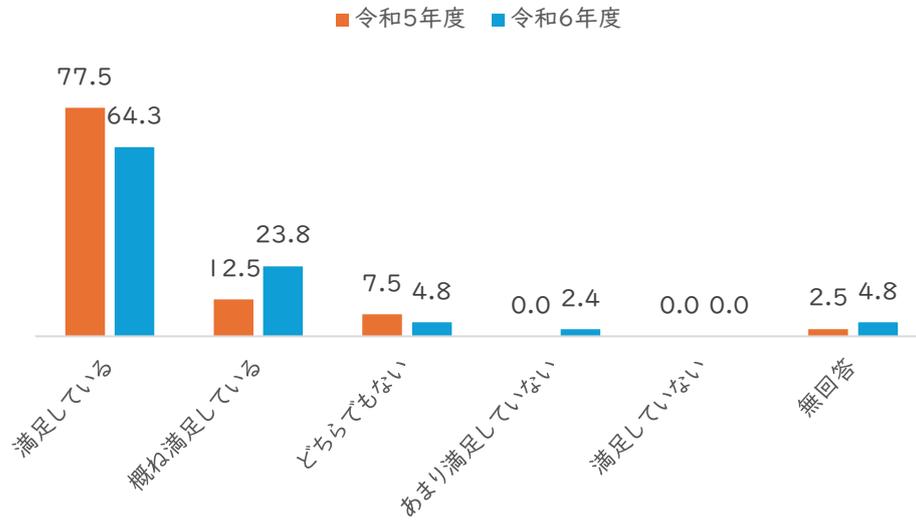
④サービスの説明をしてくれる。



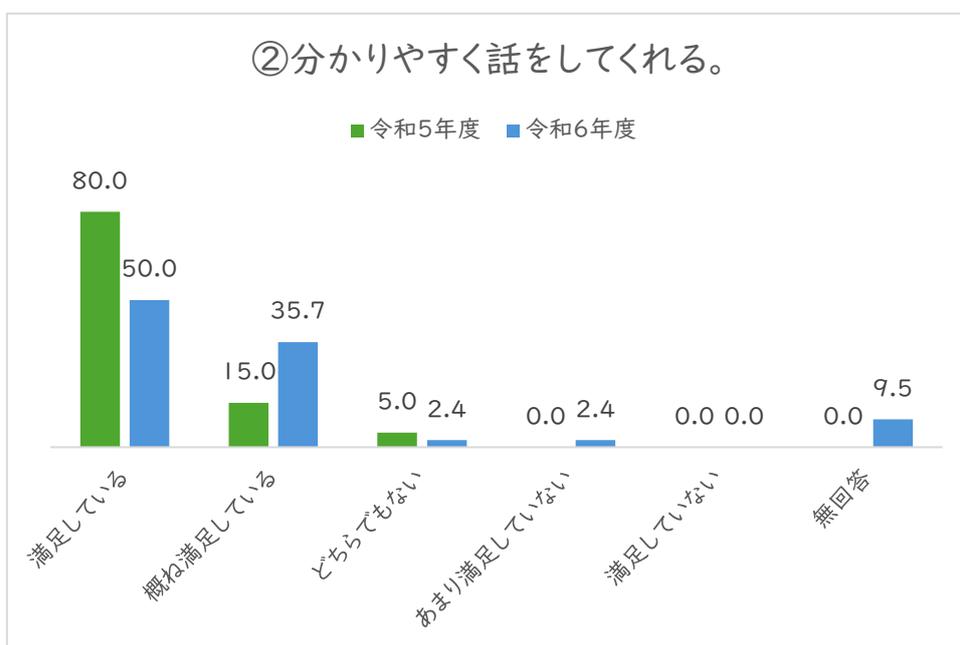
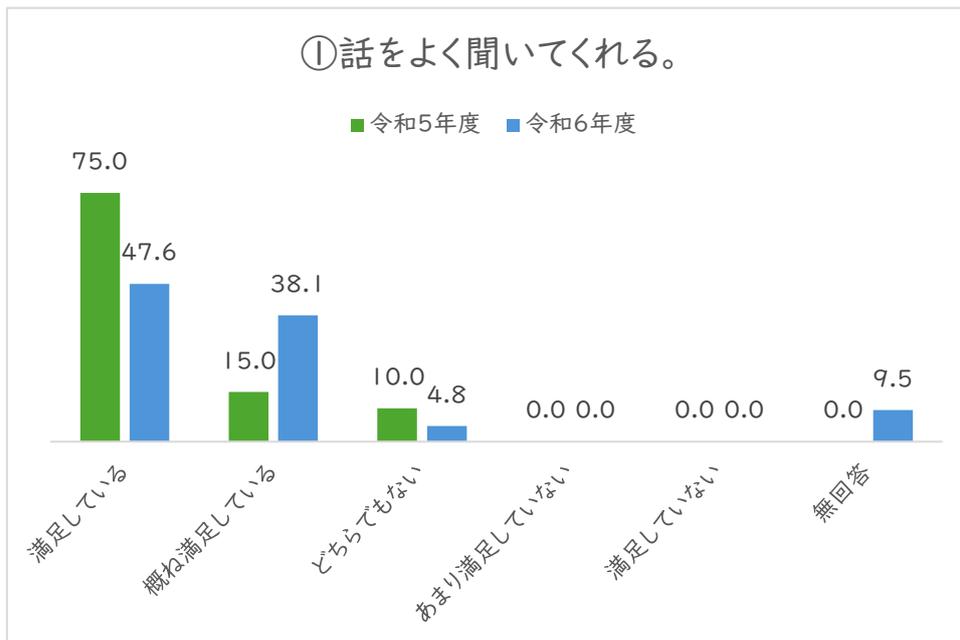
⑤ 分かりやすく報告してくれる。



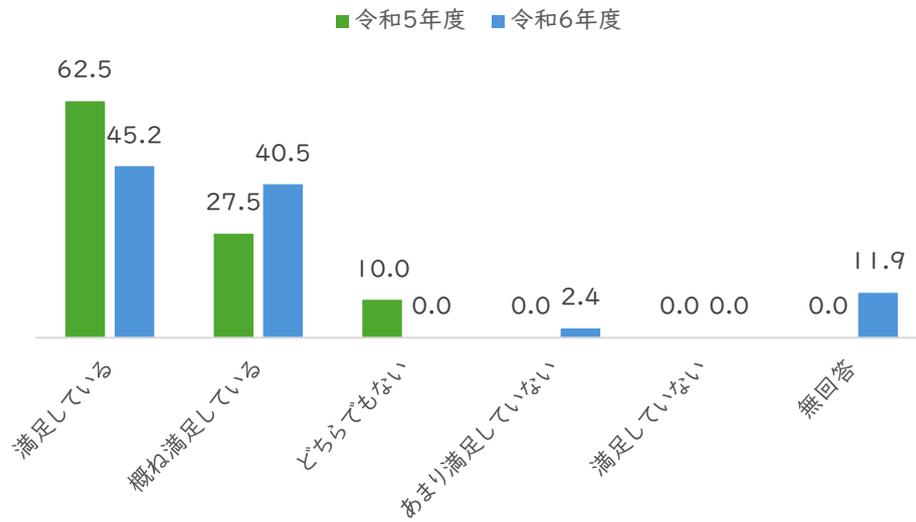
⑥ 分からないところは説明してくれる。



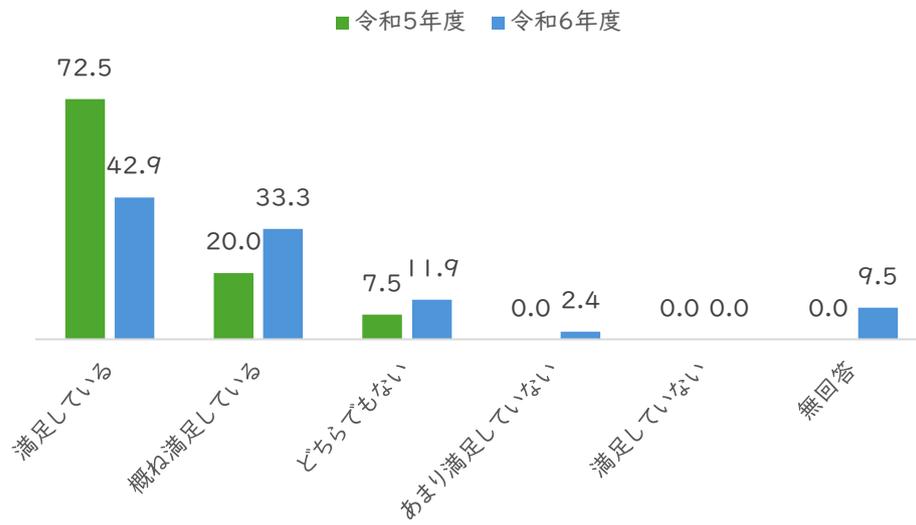
○電話対応時について



③助言をしてくれる。

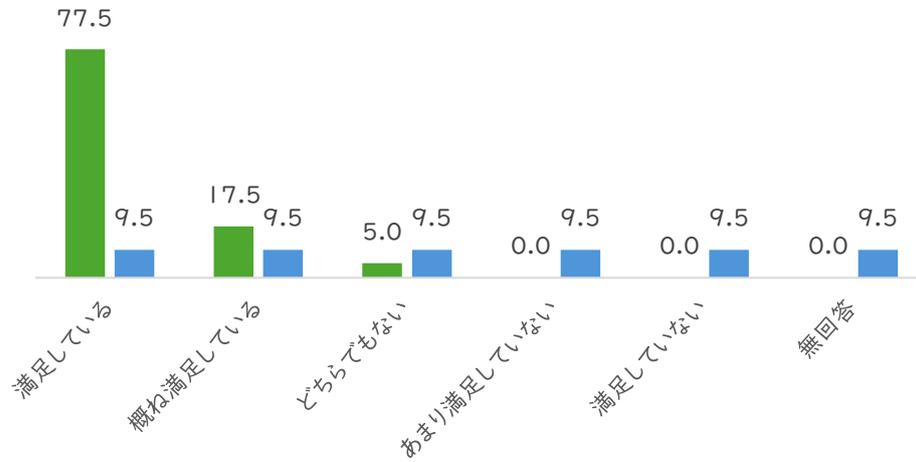


④相談したことに迅速に対応してくれる。



⑤丁寧に対応してくれる。

■ 令和5年度 ■ 令和6年度



○自由記述(記載は原文のまま)

- ・もっとはなししてほしい。
- ・とても良くしていただきありがたく思っています。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
いつも丁寧に対応して頂き、感謝しております。
これからもよろしく願い致します。
- ・話をゆっくり分かるように。
- ・いつもていねいに接して頂き感謝致します。
- ・良いサービスがあっても、なかなか本人の状態で踏み切れないところがあります。
何か簡単なことから始めてみたいと思うのですが…。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
サービスの計画など、迅速に対応くださり、助かっています。
これからも、よろしく願いします。
- ・色々ていねいにお話をきいて下さりありがとうございます。
今後もよろしく願いいたします。
- ・はなしまんぞくしてます
はなしみじかいからながくかんがえてね